

## **BÁO CÁO**

### **Kiểm soát thủ tục hành chính quý II/2023 xã Phú Thanh**

**Kính gửi: -Văn phòng HĐND và UBND Thành phố Huế.**

Thực hiện Công văn số 4516 /UBND-TTHC, ngày 12 tháng 6 năm 2023 của UBND Thành phố Huế về việc báo cáo công tác kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử Quý II năm 2023; UBND xã Phú Thanh báo cáo tình hình kết quả thực hiện kiểm soát TTHC như sau: UBND xã Phú Thanh báo cáo tình hình kết quả thực hiện kiểm soát TTHC như sau:

#### **I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ THỰC HIỆN KIỂM SOÁT TTHC:**

##### **1. Công tác chỉ đạo, điều hành và tổ chức thực hiện hoạt động kiểm soát TTHC:**

Căn cứ Nghị định số 63/2010/NĐ-CP ngày 08 tháng 6 năm 2010 của Chính phủ về kiểm soát thủ tục hành chính; Nghị định số 48/2013/NĐ-CP ngày 14 tháng 5 năm 2013 và Nghị định số 92/2017/NĐ-CP ngày 07 tháng 8 năm 2017 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của các Nghị định liên quan đến kiểm soát thủ tục hành chính; Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 30 tháng 10 năm 2017 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ về hướng dẫn nghiệp vụ về kiểm soát thủ tục hành chính;

Nhận thức rõ ý nghĩa tầm quan trọng của công tác kiểm soát TTHC là việc xem xét, đánh giá theo dõi, bảo đảm tính khả thi của quy định về thủ tục hành chính, đáp ứng yêu cầu công khai, minh bạch trong quá trình tổ chức thực hiện TTHC. UBND xã đã ban hành và tổ chức thực hiện có hiệu quả Kế hoạch công tác kiểm soát TTHC năm 2022. Thường xuyên phổ biến, quán triệt các văn bản của cấp trên về thực hiện công tác kiểm soát TTHC, góp phần nâng cao nhận thức về ý nghĩa và tầm quan trọng của công tác kiểm soát TTHC trong tình hình hiện nay.

##### **2. Việc thực hiện công bố, công khai TTHC:**

UBND xã đã chỉ đạo công chức Văn phòng-Thống kê phối hợp công chức Tư pháp-Hộ tịch, cùng các công chức liên quan thường xuyên cập nhật các TTHC do Chủ tịch UBND tỉnh công bố và tổ chức thực hiện việc niêm yết công khai các TTHC mới tại Bộ phận một cửa của xã.

UBND xã đã chỉ đạo tổ chức rà soát các quy định về TTHC đã và đang được niêm yết công khai tại Bộ phận Một cửa của xã nhằm hủy bỏ các văn bản về TTHC đã hết hiệu lực.

Bên cạnh đó, UBND xã chỉ đạo Bộ phận Một cửa của xã thực hiện cập nhật bổ sung thủ tục hành chính, tổ chức niêm yết công khai tại trụ sở cơ quan danh mục TTHC mới được chuẩn hóa trong các lĩnh vực Bảo trợ xã hội; Tín ngưỡng, tôn giáo, Tư pháp... thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã trên bảng niêm yết TTHC tại Bộ phận Một cửa xã, yêu cầu công chức đầu mối thực hiện Kiểm soát TTHC xã thường xuyên cập nhật, niêm yết các TTHC mới được chuẩn hóa trong các lĩnh vực văn hóa và gia đình; lao động, thương binh và xã hội; giáo dục và đào tạo, chứng thực... thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp phường do Chủ tịch UBND tỉnh công bố tại trụ sở UBND xã.

### **3. Việc giải quyết TTHC:**

Ủy ban nhân dân xã Phú Thanh đã cập nhật, công bố, công khai các TTHC được thực hiện theo đúng quy định; niêm yết công khai tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả các thủ tục hành chính nhằm kịp thời phục vụ nhu cầu giải quyết TTHC của cá nhân, tổ chức trên địa bàn; chỉ đạo bộ phận chuyên môn kiểm soát chặt chẽ việc thực thi các TTHC đã được công bố, đảm bảo công khai, minh bạch và kỷ luật, kỷ cương nhà nước trong việc thực hiện TTHC theo quy định hiện hành. Thực hiện thành lập, kiện toàn bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả của xã theo đúng quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC.

Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả đã làm tốt công tác tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính cho các cá nhân và tổ chức khi đến giao dịch tại UBND xã. Tổng số hồ sơ đã giải quyết từ 15/3/2023-14/6/2023: 450 hồ sơ.

*(Cụ thể theo biểu mẫu 06a/VPCP/KSTT)*

### **4. Việc rà soát, đánh giá TTHC:**

UBND xã Phú Thanh đã xác định rõ việc rà soát, đơn giản hóa các thủ tục hành chính là nhiệm vụ thường xuyên của các bộ phận chuyên môn. Thực hiện rà soát các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết và kiến nghị cấp có thẩm quyền ban hành sửa đổi, bổ sung, thay thế, bãi bỏ TTHC và quy định có liên quan không cần thiết, không phù hợp với các quy định pháp luật.

Việc rà soát TTHC được UBND xã chỉ đạo và tổ chức thực hiện theo đúng các quy định, căn cứ vào các Quyết định của UBND tỉnh về sửa đổi, bổ sung, thay thế, bãi bỏ TTHC, UBND xã Phú Thanh đã tổ chức rà soát, kịp thời niêm yết và tổ chức thực hiện các TTHC được UBND tỉnh công bố sửa đổi, bổ sung, thay thế, bãi bỏ theo đúng quy định của pháp luật.

### **5. Việc tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính:**

UBND xã đã lập hòm thư góp ý đặt tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả và hòm thư góp ý trên Cổng thông tin điện tử của xã để tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính. Đồng thời thực hiện hướng dẫn của Sở Tư pháp tại Công văn số 1537/STP-KSTTHC ngày 08/12/2015 về

việc niêm yết địa chỉ tiếp nhận, xử lý phản ánh kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính, UBND xã đã tổ chức niêm yết công khai các thông tin về địa chỉ, email, số điện thoại của cơ quan tiếp nhận xử lý phản ánh, kiến nghị, khiếu nại của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính theo mẫu quy định tại Phụ lục II Quyết định số 18/2014/QĐ-UBND ngày 28/4/2014 của UBND tỉnh về việc công bố công khai TTHC và chế độ báo cáo tình hình kết quả thực hiện công tác KSTTHC trên địa bàn tỉnh.

#### **6. Việc thực hiện chế độ thông tin, báo cáo về tình hình, kết quả thực hiện kiểm soát TTHC:**

Công tác thông tin, báo cáo về tình hình hoạt động kiểm soát TTHC trên địa bàn được thực hiện kịp thời, đúng thời gian quy định. UBND xã đã hoàn thành việc báo cáo công tác kiểm soát TTHC theo quy định tại thông tư 02/2017/TT-VPCP.

#### **II. TỒN TẠI, HẠN CHẾ:**

1. Việc rà soát các TTHC ở các bộ phận chuyên môn còn mang tính thụ động chưa thực sự được quan tâm, chưa chỉ ra được những bất cập, bất hợp lý của các TTHC rườm rà, chồng chéo để cải tiến hoặc sửa đổi cho phù hợp.

2. Việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến tích hợp một cửa, một cửa điện tử liên thông trong việc giải quyết TTHC hiệu quả chưa cao vì khả năng tiếp cận thông tin, trình độ, phương tiện máy móc ứng dụng công nghệ thông tin của người dân còn hạn chế. Mặt khác, người dân vẫn quen với hình thức giao dịch tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả do việc tiếp nhận, giải quyết TTHC đảm bảo nhanh gọn, rút ngắn thời gian giải quyết so với quy định.

#### **III. PHƯƠNG HƯỚNG THỜI GIAN TỚI:**

1- Tiếp tục duy trì và nâng cao chất lượng hoạt động của cán bộ làm đầu mối về kiểm soát thủ tục hành chính ở xã.

2- Bám sát các nhiệm vụ trọng tâm của hoạt động cải cách hành chính, kiểm soát TTHC để tiếp tục chỉ đạo triển khai, tuyên truyền có hiệu quả các kế hoạch liên quan đến công tác kiểm soát thủ tục hành chính.

3- Thường xuyên cập nhật các Quyết định công bố, sửa đổi, bổ sung, bãi bỏ về thủ tục hành chính giải quyết ở cấp xã; để kịp thời điều chỉnh, bổ sung vào danh mục giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của xã và trong quy trình ISO.

4- Niêm yết công khai các Quyết định, danh mục thủ tục hành chính của cấp trên tại bảng niêm yết của Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả để công dân và tổ chức thuận tiện trong việc tiếp cận khi đến giao dịch TTHC.

#### **I. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ:**

Tăng cường tổ chức tập huấn, hướng dẫn nghiệp vụ KSTTHC cho công chức làm đầu mối KSTTHC.

Trên đây là báo cáo công tác kiểm soát thủ tục hành chính quý II năm 2023. UBND xã kính báo cáo UBND Thành phố./.

***Nơi nhận:***

- UBND Thành phố (báo cáo);
- VP.HĐND và UBND Thành phố;
- Các bộ phận chuyên môn;
- Lưu VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Lê Quang Minh**

**Biểu số**  
**II.05a/VPCP/KSTT**

**KẾT QUẢ XỬ LÝ PHẢN ÁNH, KIẾN NGHỊ (PAKN)  
VỀ QUY ĐỊNH HÀNH CHÍNH VÀ HÀNH VI HÀNH  
CHÍNH TẠI CƠ QUAN, ĐƠN VỊ**

**Kỳ báo cáo: Quý II/Năm 2023**

*(Từ ngày 15/3/2023 đến ngày 14/6/2023)*

**- Đơn vị báo cáo:**

+ UBND xã Phú Thanh

**- Đơn vị nhận báo cáo:**

+ VP. UBND thành phố Huế

*Đơn vị tính: SỐ PAKN.*

STT	Tên ngành, lĩnh vực có PAKN	Số lượng PAKN được tiếp nhận					Kết quả xử lý PAKN									Số PAKN đã xử lý được đăng tải công khai
		Tổng số	Theo nội dung		Theo thời điểm tiếp nhận		Đã xử lý				Đang xử lý					
			Hành vi hành chính	Quy định hành chính	Từ kỳ trước	Trong kỳ	Tổng số	Theo nội dung		Theo thời điểm tiếp nhận		Tổng số	Hành vi hành chính	Quy định hành chính		
								Hành vi hành chính	Quy định hành chính	Từ kỳ trước	Trong kỳ					
(1)	(2)	(3) =(4)+(5) =(6)+(7)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)= (9)+(10) =(11)+(12)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)= (14)+(15)	(14)	(15)	(16)	
		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
<b>TỔNG CỘNG</b>		<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	

**Biểu số**  
**II.06a/VPCP/KSTT**

**TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT THỦ TỤC**  
**HÀNH CHÍNH TẠI CƠ QUAN, ĐƠN VỊ TRỰC**  
**TIẾP GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH**

**Kỳ báo cáo: QuýII/Năm 2023**

*(Từ ngày 15/3/2023 đến ngày 14/6/2023)*

**- Đơn vị báo cáo:**

+ UBND xã Phú Thanh

**- Đơn vị nhận báo cáo:**

VP .UBND thành phố Huế

*Đơn vị tính: Số hồ sơ TTHC.*

STT	Lĩnh vực giải quyết	Số lượng hồ sơ tiếp nhận				Số lượng hồ sơ đã giải quyết				Số lượng hồ sơ đang giải quyết		
		Tổng số	Trong kỳ		Từ kỳ trước	Tổng số	Trước hạn	Đúng hạn	Quá hạn	Tổng số	Trong hạn	Quá hạn
			Trực tuyến	Trực tiếp, dịch vụ bưu chính								
(1)	(2)	(3)=(4) +(5)+(6)	(4)	(5)	(6)	(7)=(8) +(9)+(10)	(8)	(9)	(10)	(11)= (12)+(13)	(12)	(13)
1	Lĩnh vực Bảo trợ xã hội ( cấp huyện)	22	0	22	00	19	18	0	1	03	01	0 2
2	Lĩnh vực Chứng thực	286	0	286	0	286	173	79	34	0	0	0
3	Lĩnh vực Đất đai ( cấp huyện)	24	0	24	0	22	20	01	01	02	02	0
4	Lĩnh vực Hộ tịch	127	0	127	0	125	90	21	14	02	02	0
<b>TỔNG CỘNG</b>		<b>459</b>	<b>0</b>	<b>459</b>	<b>0</b>	<b>452</b>	<b>301</b>	<b>101</b>	<b>50</b>	<b>07</b>	<b>05</b>	<b>02</b>

